# Allgemeine Bedingungen (AGB) für das SpinOne-Programm

#### 1. Anmeldung und Teilnahme

Die Teilnahme am SpinOne-Programm ist grundsätzlich für Kinder ab 8 Jahren vorgesehen.

In Einzelfällen können auch jüngere Kinder aufgenommen werden, insbesondere bei grösseren Gruppen oder bei entsprechender Eignung nach Rücksprache mit der Kursleitung.

Die Anmeldung für das SpinOne-Programm (Fun, King, Ace, Master, Boost) erfolgt verbindlich über das offizielle Anmeldeformular (online oder schriftlich) und gilt pro Anmeldung für ein Kind.

Die Anmeldung gilt für ein sogenanntes SpinOne-Jahr, bestehend aus zwei zusammenhängenden Semestern: Sommer- und Wintersemester.

Bei Einstieg im Sommersemester (z. B. März/April, nach den Sportferien) dauert die Laufzeit bis Ende Oktober desselben Jahres.

Bei Einstieg im Wintersemester (z. B. November, nach den Herbstferien) endet das Abo im März des Folgejahres.

Die Anmeldung verlängert sich automatisch – das bedeutet, dass Kinder, die bereits im Kurs sind, ihren Platz auch im folgenden SpinOne-Jahr behalten, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt:

- bis spätestens Ende Januar, wenn die Laufzeit im April endet (Frühlingsende)
- bis spätestens Ende August, wenn die Laufzeit im Herbst endet (Herbstende)

Die Kursplätze sind beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Eine Anmeldung ist auch während des laufenden Kursjahres möglich, sofern freie Plätze vorhanden sind (siehe dazu auch Punkt 3: Bezahlung bei späterem Einstieg).

# 2. Trainingszeiten und Trainingsorte

Die genauen Trainingszeiten und -orte werden vor Kursbeginn bekanntgegeben.

Die jeweils gültigen Trainingszeiten und verfügbaren Hallenstandorte (inkl. Tage, Uhrzeiten und Gruppen) sind in der aktuellen Übersicht auf der Website oder im Infoblatt zur Anmeldung ersichtlich. Die Auswahl der gewünschten Trainingszeit und des Standorts erfolgt direkt im Online-Anmeldeformular, per Infoblatt oder über die Website.

Änderungen bei Anwesenheit oder Trainingszeit können auch per Chat abgestimmt werden.

Änderungen aufgrund von Hallenverfügbarkeit oder Ferien bleiben vorbehalten. Wetterbedingte Änderungen entfallen, da alle Trainings in Hallen stattfinden.

SpinOne-Stufentrainings finden nicht während der offiziellen Schulferien statt.

# 3. Kursgebühren und Bezahlung

Die Kurskosten (Semesterpreis oder Jahrespreis) sind dem aktuellen Preisblatt zu entnehmen.

Die Bezahlung erfolgt direkt online im Anmeldeformular über einen Online-Dienst mit den entsprechenden Gebühren (z. B. Stripe: 2.9 % + CHF 0.30 pro Transaktion).

Der Betrag muss im Voraus bezahlt werden.

Falls ein Kind aus Kapazitäts- oder anderen Gründen nicht aufgenommen werden kann, wird der bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.

Die Teilnahme gilt erst dann als definitiv bestätigt, wenn die Zahlung vollständig eingegangen ist und eine schriftliche Bestätigung von SpinZone erfolgt. Die erste Bestätigung gilt für den Zahlungseingang, die zweite für die verbindliche Platzvergabe.

Falls eine separate Rechnung gestellt wird, hat die Bezahlung bis spätestens zum auf der Rechnung angegebenen Datum zu erfolgen.

Bei Zahlungsverzug gelten die Bedingungen des Mahnwesens von TT by Carlos (inkl. Mahngebühren und Verzugszins ab Tag 14).

# 4. Abmeldungen / Rücktritt

Ein Rücktritt nach erfolgter Anmeldung ist nur schriftlich möglich.

Wenn ein Kind vor Kursbeginn nicht antreten kann, werden keine Gebühren erhoben, sofern der Platz an ein anderes Kind (z. B. von der Warteliste) weitergegeben werden kann. Erfolgt die Abmeldung jedoch weniger als 7 Tage vor Kursbeginn und der Platz kann nicht neu besetzt werden, wird anstelle des vollen Semester- oder Jahrespreises eine reduzierte Bearbeitungspauschale von CHF 120.– in Rechnung gestellt.

Bei Rücktritt nach Kursbeginn erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr – unabhängig von der Teilnahmehäufigkeit oder Dauer des Jahresabos.

Das gilt auch bei Krankheit, Ferienabwesenheiten, Wohnortswechsel oder ähnlichen Umständen.

Jahresabos sind verbindlich für die gesamte Laufzeit und können nicht unterjährig gekündigt werden.

Kurze krankheits- oder unfallbedingte Ausfälle (weniger als 30 Tage) werden nicht rückerstattet. Bei längerer Abwesenheit von mehr als 30 Tagen kann das Abo – sofern ein ärztliches Attest vorliegt – auf ein anderes Kind übertragen werden. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

Falls das ursprünglich angemeldete Kind nach der Genesung weitertrainiert, bleibt das Abo aktiv und läuft wie geplant weiter – eine Verlängerung oder Gutschrift erfolgt nicht. Es ist in jedem Fall verbindlich mitzuteilen, ob das Kind nach der Abwesenheit weiter teilnehmen wird – andernfalls wird der Platz automatisch für andere freigegeben. Falls nicht, gilt die Übertragung auf ein anderes Kind als abgeschlossen und ersetzt die ursprüngliche Teilnahme.

In Ausnahmefällen – etwa bei besonders langen medizinisch begründeten Ausfällen – kann bei späterer Rückkehr entschieden werden, dass die versäumte Zeit nach mehr als drei Monaten nicht mehr im laufenden Semester angerechnet wird. Stattdessen kann die Hälfte des Semesterpreises als Guthaben für das nächste Semester gutgeschrieben werden (je nach Gruppengrösse und Situation – nur mit gültigem ärztlichem Attest und individueller Absprache).

# 5. Nachholen von Lektionen

Verpasste Trainings (z. B. Krankheit, familiäre Gründe) können nur bei rechtzeitiger Mitteilung am selben Tag und sofern Kapazität vorhanden ist in anderen Gruppen nachgeholt werden.

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Nachhollektionen.

Nachholtermine gelten als freiwilliges Entgegenkommen des Anbieters und sind abhängig von der Gruppengrösse sowie der aktuellen Planung.

Bei längerer krankheits- oder unfallbedingter Abwesenheit mit gültigem ärztlichem Attest kann – je nach Situation – ein Teilguthaben oder eine Übertragung (siehe Punkt 4) in Erwägung gezogen werden. Eine Rückerstattung des Kursbeitrags ist ausgeschlossen, jedoch kann die Situation individuell geprüft werden.

#### 6. Verhalten, Anwesenheit & Sicherheit

Respektvolles Verhalten ist Pflicht. Körperliche Gewalt, Beleidigungen oder diskriminierende Aussagen (z. B. zu Religion, Herkunft, Sexualität oder Person) werden nicht toleriert.

Beim Training ist das SpinOne-Trikot Pflicht. Falls kein SpinOne-Trikot vorhanden ist, darf übergangsweise ein neutrales Sporttrikot getragen werden. Das offizielle Trikot muss jedoch nachbestellt werden.

Mitgebrachte Vereins- oder Teamtrikots anderer Vereine sind nur erlaubt, wenn keine Kleiderpflicht besteht.

Material (Netze, Tische, Bälle), das durch grob fahrlässiges oder absichtliches Verhalten beschädigt wird, wird den Eltern in Rechnung gestellt.

Mutwillige Schäden in den Hallen (z. B. Wasserschlachten in der Garderobe oder das unbefugte Öffnen von Notausgängen / Feuertüren) werden mit einem Aufwandspreis weiterverrechnet. Grundlage sind die Kostenforderungen der Hauswarte oder der Hallenverwaltung.

Grobfahrlässiges Verhalten: Nach mehrfacher Wiederholung erfolgt der Ausschluss (Kündigung) des Kindes aus dem Programm. In diesem Fall werden alle offenen Semester in Rechnung gestellt, zusätzlich wird eine Sachbearbeitungsgebühr von CHF 180.– fällig.

Kein Ballspielen auf Personen: Das absichtliche Abschießen anderer Kinder ist strikt untersagt, da Tischtennisbälle mit bis zu 60 km/h Geschwindigkeit schwere Verletzungen verursachen können.

Kinder sollen pünktlich zum Training erscheinen. Alle Kinder müssen spätestens 10 Minuten vor Beginn in der Garderobe sein, insbesondere wenn sie alleine anreisen. Wenn dies ausnahmsweise nicht möglich ist, muss dies im Voraus von den Eltern mitgeteilt werden.

Abmeldungen einzelner Kurstage (z. B. Krankheit, Ferien) sind zwingend im Voraus per Chat oder Mitteilung zu melden.

Auch die Teilnahme am Training ist per Chat zu bestätigen (z. B. in laufenden Gruppen oder bei limitierten Plätzen).

Bei groben Regelverstössen wird wie folgt vorgegangen:

- Erster Ausschluss vom Training zur Abkühlung und als Warnung
- Bei weiteren Vorfällen erfolgt ein zeitlich begrenzter Ausschluss von mehreren Trainings
- Danach findet ein Gespräch mit den Eltern statt
- Sollte keine Besserung eintreten, behalten wir uns den definitiven Ausschluss vom Programm vor. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung (siehe Punkt 4).

# 7. Versicherung

Versicherung ist Sache der Teilnehmenden (bzw. ihrer Erziehungsberechtigten). Für Unfälle, Diebstahl oder Sachbeschädigungen wird keine Haftung übernommen.

#### 8. Fotos und Videos

Im Rahmen des Trainings können Fotos oder kurze Videos gemacht werden. Diese dürfen auf den offiziellen Kanälen von SpinZone und TT by Carlos (Website, Social Media, Broschüren) verwendet werden – sofern die Eltern dem bei der Anmeldung nicht widersprechen.

### 9. Spezialregelung: SpinOne Boost / Boost+

#### **Boost:**

Fördergruppe für Kinder mit besonderem Unterstützungsbedarf (z. B. Konzentration, Integration, Bewegungsentwicklung).

Trainings finden in Kleingruppen mit max. 8 Kindern statt. Nur möglich bei ausreichender Gruppengrösse. Subventionen müssen vor Anmeldung abgeklärt sein.

#### Boost+:

Für Kinder aus Familien mit engem Budget. Teilnahme nur möglich mit schriftlicher Bestätigung öffentlicher Stellen oder Schulen. Kurskosten: 0–30 %, je nach Genehmigung. Ohne Unterstützung keine Teilnahme. Rückzahlung oder Auszahlung von Fördermitteln ausgeschlossen. Verhaltensregeln wie in allen Stufen.

# 10. Stufen & Stufenwechsel im SpinOne-Programm

Das SpinOne-Programm ist stufenweise aufgebaut und begleitet Kinder individuell in ihrer sportlichen und sozialen Entwicklung. Die Stufen bauen aufeinander auf und orientieren sich an Alter, Erfahrung, Trainingsverhalten und Zielsetzung. Ein Stufenwechsel ist grundsätzlich nur nach Absprache mit der Kursleitung möglich.

# Reguläre Stufen

#### • Fun

Spielerischer Einstieg in Tischtennis. Fokus auf Freude an Bewegung, Gruppenfähigkeit, Koordination.

→ 1× Training pro Woche (90 Minuten)

# King

Aufbaustufe mit Technik-Grundlagen, Regelverständnis und taktischen Elementen.

→ Ziel: selbstständiges Spiel gegen andere

#### • Ace

Fortgeschrittene Stufe mit systematischem Technik- und Taktiktraining, Matchpraxis und Einführung in Turnierformate.

#### Master

Intensivstufe für ambitionierte Spieler:innen. Individuelle Förderung, gezielte Vorbereitung auf TTVZ-Turniere, Fokus auf mentale und spielerische Weiterentwicklung.

Ein Stufenwechsel erfolgt nicht automatisch, sondern setzt eine klare Entwicklung in Technik, Verhalten und Trainingsbeteiligung voraus. Voraussetzung ist die erfolgreiche Teilnahme an einem internen Test oder einer Bewertung durch die Kursleitung.

#### Stufenwechsel

Das SpinOne-Programm ist stufenweise aufgebaut. Ein Wechsel in eine höhere Stufe erfolgt nicht automatisch, sondern setzt eine klare Entwicklung in Technik, Verhalten und Trainingsbeteiligung voraus. Die Kursleitung entscheidet über Stufenwechsel nach Beobachtung und/oder internem Test.

# Stufenwechsel – Voraussetzungen im Überblick:

Von	Nach	Voraussetzung
Fun	King	Regelmäßige Teilnahme, Gruppenfähigkeit, Grundverständnis für Technik & Spiel
King	Ace	Umfassendes Technikverständnis, Matchverhalten, positiver interner Test
Ace	Master	Sehr gute Technik, Selbstverantwortung, Teilnahme an Turnieren oder Testspielrunden
Boost	reguläre Stufe	Nur individuell nach Rücksprache und Entwicklung möglich
Boost+	reguläre Stufe	Nach denselben Kriterien wie andere Kinder, mit Förderung

Über alle Stufen hinweg gelten dieselben Verhaltensregeln, Trainingsgrundlagen und Ausschlusskriterien.

# 11. Datenschutz

Die im Rahmen der Anmeldung, Kommunikation und Teilnahme erfassten Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktangaben, Trainingsinformationen, Zahlungsdaten usw.) werden von **SpinZone / TT by Carlos** ausschließlich für interne Zwecke verarbeitet – z. B. zur Kursorganisation, Trainingsplanung, Rechnungsstellung, interner Dokumentation und zur Kommunikation mit Eltern, Teilnehmenden, Schulen oder Förderstellen.

Die Daten können in Zusammenhang mit Förderanfragen oder Subventionen an Partner wie Schulen, Gemeinden oder unterstützende Organisationen weitergeleitet werden – ausschließlich im notwendigen Umfang und unter Wahrung der Vertraulichkeit.

Eine kommerzielle Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Die Daten werden für interne Zwecke gespeichert und **nicht gelöscht**, um eine lückenlose Kurs- und Förderhistorie zu gewährleisten (z. B. für Folgejahre, pädagogische Nachverfolgung oder Rückfragen öffentlicher Stellen).

# 12. Partner, Unterstützer & Drittleistungen

SpinZone und TT by Carlos arbeiten in verschiedenen Bereichen mit externen Partnern zusammen – darunter:

- Schulen, Gemeinden, Sportämter
- Vereine und Tischtennis-Verbände (z. B. TTVZ)
- Sportfirmen und Ausrüster (z. B. bei Materialtests oder Events)
- Veranstalter externer Turniere
- Sponsoren und Förderstellen

Diese Partnerschaften ermöglichen z. B.:

- spezielle Förderprogramme (Boost, Boost+)
- vergünstigte Teilnahme an Turnieren oder Trainingslagern
- gemeinsame Veranstaltungen (z. B. Schüeli-Vorbereitung, Projekttage)
- Nutzung von Hallen oder Infrastruktur Dritter

Mit der Anmeldung erklären sich Teilnehmende (bzw. deren Erziehungsberechtigte) damit einverstanden, dass **Teilnahmedaten** wie Name, Kurs, Gruppe oder Trainingszeit **im erforderlichen Rahmen mit den jeweiligen Partnern geteilt werden dürfen**, wenn dies für die Durchführung, Organisation oder Förderung notwendig ist.

Eine kommerzielle Nutzung der Daten durch Dritte oder eine Weitergabe ohne Zweckbindung ist ausgeschlossen.

## 13. Geltendes Recht & Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit dem SpinOne-Programm gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist Zürich, soweit gesetzlich zulässig.

# 14. Drittangebote & externe Leistungen

Für Angebote, Veranstaltungen oder Trainings, die nicht direkt durch SpinZone oder TT by Carlos organisiert oder durchgeführt werden (z. B. Turniere, Events von Partnern oder externen Vereinen), übernimmt SpinZone keine Haftung.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung der Erziehungsberechtigten.

# 15. Änderungen der AGB

Diese Allgemeinen Bedingungen (AGB) können bei Bedarf angepasst oder ergänzt werden.

Die jeweils gültige Version ist auf der offiziellen Webseite veröffentlicht.

Es gilt der Stand zum Zeitpunkt der Anmeldung oder der letzten automatischen Verlängerung, sofern keine nachträgliche Zustimmung zu geänderten AGB eingeholt wird.

# 16. Barrierefreiheit & Inklusion

SpinOne fördert ein respektvolles, diverses Miteinander und bemüht sich, allen Kindern – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Sprache oder Beeinträchtigung – die Teilnahme zu ermöglichen. Individuelle Bedürfnisse werden, sofern organisatorisch und personell machbar, berücksichtigt.

Eine Teilnahme von Kindern mit besonderem Unterstützungsbedarf (z. B. körperlich, sprachlich oder sozial) ist möglich – insbesondere im Rahmen der Förderprogramme Boost

und Boost+, sofern Gruppengrösse und Betreuungskapazität dies zulassen. Bitte nimm bei Unsicherheiten frühzeitig Kontakt auf, um eine geeignete Lösung zu finden.

# 17. Schlussbemerkung

Wir danken allen Eltern für das entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns auf eine inspirierende, respektvolle und sportlich sinnvolle Zusammenarbeit im Rahmen des SpinOne-Programms.

Unsere Trainer:innen geben ihr Bestes, um die Kinder individuell zu fördern, gemeinsam Fortschritte zu erzielen und Freude am Tischtennissport zu vermitteln – ganz im Sinne von:

flow & vibe & drive - it's SpinOne.